



**IPSST
MÓVIL**

**Términos y
condiciones
generales de
uso y
políticas de
privacidad**

1 - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes términos y condiciones generales de uso y política de privacidad del servicio en lo que sigue, los “Términos de Uso” regulan el acceso y uso de la aplicación del INSTITUTO DE PREVISION Y SEGURIDAD SOCIAL DE TUCUMAN – IPSST- en adelante App/La App . El IPSST constituye un servicio público con autarquía administrativa personalidad jurídica e individualidad financiera regulada por Ley Provincial N° 6446, vinculada al Poder Ejecutivo de Tucumán a través del Ministerio de Salud y es administradora -entre otros beneficios-, de la OBRA SOCIAL PROVINCIAL de la PROVINCIA DE TUCUMÁN. El uso de La App le otorga la condición de Usuario en lo que sigue, “el Usuario” e implica que ha leído los Términos de Uso y acepta de forma plena y sin reservas todas y cada una de las disposiciones establecidas en los Términos de Uso publicadas al momento en que el Usuario acceda. Por lo tanto, se hace necesario que el Usuario lea detenidamente estos términos en cada ocasión en que utilice La App, ya que éstos pueden sufrir modificaciones, sin previo aviso y/o responsabilidad por parte del IPSST. La falta de lectura de los Términos de Uso es responsabilidad pura y exclusiva del Usuario.

2 - DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

IPSST MÓVIL no tiene costo de activación. Se accede a la misma únicamente a través de la descarga en terminales móviles Smartphone con sistema operativo Android versiones superiores a 4.2 e iOS versiones superiores a 9.0 . La aplicación es válida únicamente para Usuarios Afiliados a la Obra Social Subsidio de Salud del Instituto de Previsión y Seguridad Social de la Provincia de Tucumán. La descarga de la aplicación en el dispositivo móvil del Usuario, le facilitará el acceso a información relativa a credenciales digitales, cartilla de prestadores, mapas de geocalización de profesionales, sanatorios, laboratorios y farmacias, Estado de Cuenta y consumos. Asimismo, la App puede incluir ciertas comunicaciones del IPSST, tales como anuncios de servicios, mensajes

administrativos y todo tipo de comunicación que a criterio del IPSST considere pertinente. El Usuario entiende y acepta que el IPSST no asume ninguna responsabilidad por el retraso, eliminación, entrega equivocada o falla al guardar cualquier comunicación del usuario o configuraciones personales.

3 - CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y USO DEL APLICATIVO MÓVIL

Carácter gratuito del acceso y uso de La App "El acceso y uso de La App IPSST MOVIL" tienen carácter gratuito para el Usuario. El acceso a los contenidos e información de la App será irrestricto para el usuario afiliado titular del IPSST, en tanto que los usuarios que integren su grupo familiar y/o adherentes sólo tendrán acceso a los contenidos e información de la app relacionada con sus consumos exclusivamente. Modificaciones. El IPSST se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en La App, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Registro del Usuario para poder utilizar La App, deberá registrarse completando el formulario provisto desde la aplicación. Veracidad de la información toda información facilitada por el Usuario mediante La App deberá ser veraz. Por esto, el Usuario se compromete a garantizar el carácter auténtico de los datos que provea. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada al IPSST debidamente actualizada de manera tal que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de la información falsa, inexacta, fraudulenta y/o ilegal que proporcione y de los perjuicios que pueda causar al IPSST o a terceros por la información que suministre. Propiedad Intelectual La App y todo su contenido, ya sean textos, datos, imágenes, software, fotografías, ilustraciones, video, mensajes, recopilaciones, marcas, logotipos, combinaciones de colores o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en el mismo, y los programas necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, están

protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, de los cuales es titular IPSST; o de terceros licenciantes, que el Usuario debe respetar. El IPSST está protegido conforme a las leyes y disposiciones de derecho de autor, marcas, patentes, secretos comerciales y/o industriales. El IPSST por el presente le otorga al Usuario el derecho de visualización de La App y la utilización de los Servicios. No se permite copiar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, traducir, modificar o crear productos derivados del contenido de La App, en parte o en su totalidad. Asimismo, queda prohibido copiar, extraer, alquilar, revelar, publicar, vender, asignar, arrendar, otorgar bajo licencia, comercializar o transferir el contenido y/o información de la App, o parte de éste, y utilizarlo de modo alguno que no se haya autorizado explícitamente en el presente.

4 - PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario declara conocer que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el consentimiento que prevé la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, y sus normas reglamentarias, aceptando considerar como prueba incontestable de las órdenes y selecciones cursadas y/o electas por él, las constancias que surjan de los elementos que componen el sistema informático del servicio. Para utilizar algunos de los Servicios de La App, el Usuario debe facilitar previamente al IPSST algunos datos de carácter personal en lo que sigue, “los Datos Personales”. Protección El IPSST tratará de forma automática los Datos Personales exclusivamente con la finalidad y las condiciones definidas en los presentes términos de uso. El IPSST no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos extraños en los servicios prestados por terceros a través de La App que puedan causar alteraciones en la terminal móvil del Usuario software y hardware o en los documentos electrónicos y/o bases de datos de su sistema informático. Información a terceros. IPSST ha tomado todas las medidas pertinentes y adoptado los niveles de seguridad y protección que entiende

suficientes y necesarios para la protección de los datos personales del usuario. El Usuario acepta que las medidas de seguridad en la Internet no son inviolables y es responsable del adecuado uso de la app IPSST MÓVIL, por lo que deberá mantener su contraseña segura.

▶ **5. - CUENTA DE MIEMBRO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD**

El Usuario recibirá una cuenta y una contraseña una vez completado el proceso de registro del Servicio. Puede registrarse el afiliado titular, su grupo familiar en tanto sea/n mayor/es de edad, y sus adherentes contando cada uno de ellos con una contraseña propia que recibirá una vez completado el proceso de registro. Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y contraseña y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El Usuario se compromete a **a)** notificar inmediatamente a través de La App de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad, y **(b)** asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. El IPSST no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por su incumplimiento de esta Sección 5.

▶ **6. - CONDUCTA DEL USUARIO**

Cada usuario entiende que toda la información, datos, texto, software, fotografías, gráficos, mensajes, etiquetas u otros materiales "Contenido", ya sea que se transmitan pública o privadamente, son responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho contenido. Esto significa que el usuario, y no el IPSST, es enteramente responsable por todo el contenido que suba, transmita o de cualquier forma ponga a disposición a través del Servicio. El IPSST no controla el contenido publicado a través del Servicio y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido. En ningún caso el IPSST será

responsable en cualquier forma por cualquier contenido, incluyendo, pero no limitando, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición a través del Servicio. El Usuario se compromete a no usar el Servicio para **a)** cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad, odioso, o racial étnico o de cualquier otra forma; **b)** perjudicar a menores en cualquier forma; **c)** hacerse pasar por otra persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad; **d)** falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Servicio; **e)** cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que no tenga derecho a poner a disposición en virtud de una ley o bajo relación contractual o fiduciaria como información interna, de propiedad e información confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de trabajo o bajo contratos de confidencialidad ; **f)** cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de algún tercero; **g)** cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición de cualquier forma cualquier anuncio no solicitado o no autorizado, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", o cualquier otra forma de solicitud; **h)** cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición algún material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones; **i)** interferir o interrumpir el Servicio, servidores, o redes conectadas al Servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas al Servicio; **j)** con o sin intención, violar

cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, y cualquier regulación con fuerza de ley; **k)** "Acechar" o acosar a otros; **l)** recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con la conducta y actividades prohibidas previsto en los párrafos anteriores. El usuario reconoce que el IPSST puede o no preseleccionar el contenido, pero que el IPSST y sus designados tendrán el derecho pero no la obligación a su sola discreción de preseleccionar, rechazar o remover cualquier contenido que esté disponible por medio del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, el IPSST y sus designados tendrán el derecho de remover cualquier contenido que viole los TCS que sean de dudosa reputación. El usuario acuerda que debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo su confianza en la veracidad, integridad o utilidad de dicho contenido. Asimismo reconoce, consiente y acepta que el IPSST puede acceder, conservar y revelar la información de su cuenta y el contenido si así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe que dicha reserva o revelación es necesaria para **a)** cumplir con procesos legales ; **b)** hacer cumplir las condiciones de servicio; **c)** responder a reclamos de que algún contenido viola los derechos de terceros; **d)** responder a sus solicitudes de servicio al cliente; **e)** proteger los derechos, propiedad o seguridad personal del IPSST, sus usuarios y el público. El usuario entiende que el procesamiento técnico y transmisión del Servicio, incluyendo su contenido, puede involucrar **a)** transmisiones a través de varias redes y **b)** cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

7. - EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL IPSST

El IPSST no se hace responsable por las interpretaciones del contenido de La App, ni del uso indebido del mismo y de sus Servicios e información; de igual manera no se hará responsable por los daños o perjuicios causados de forma

directa o indirecta por quienes fueran estimulados a tomar decisiones o medidas al consultar La App. Tampoco se responsabilizará por los daños o perjuicios, directos, indirectos, o de cualquier otra forma, que acarree la suspensión o terminación de los servicios, contenido, o información que se suministra a través de La App. El IPSST no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en La App. El IPSST no asume responsabilidad por aquellas informaciones o contenidos que no hayan sido creados por el IPSST, por lo que no responderá frente a aquellos daños o perjuicios que puedan derivarse del uso de dicha información. El IPSST no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de La App. El IPSST no se hace responsable por la conducta en línea o fuera de línea de cualquier Usuario de los Servicios. El IPSST no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones, interrupciones, supresiones, defectos, que demorasen la operación o transmisión, desperfectos en las líneas de comunicación, robo o destrucción, acceso no autorizado a cualquier comunicación de los Usuarios o su alteración. El IPSST no se responsabiliza por problemas o desperfectos técnicos de las redes o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos de computación, software, desperfectos de correos electrónicos o de reproductores, derivados de inconvenientes técnicos o congestión en el tráfico en internet o en cualquiera de los Servicios o cualquier combinación de los mismos. Los inconvenientes antedichos incluyen los daños o lesiones a Usuarios, a la computadora o dispositivo Móvil de cualquier persona que tenga relación o que resulte de la participación o la descarga de materiales en relación con el servicio. Bajo ningún concepto el IPSST, sus autoridades, sus funcionarios, empleados o representantes serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o punitivo que pudiera ser causado por **a)** errores o inexactitudes en el contenido; **b)** daños de cualquier naturaleza a la persona o a

la propiedad emergentes de su acceso a La App o de la utilización de la misma; **c)** cualquier acceso no autorizado a los servidores del IPSST y/o a toda información personal almacenada en dicho servidor o utilización de los mismos; **d)** cualquier interrupción o cese de la transmisión desde o hacia La App; **e)** cualquier “bug”, virus, troyano o virus similares que pudieran ser transmitidos por terceros desde o hacia La App. El Usuario reconoce que el IPSST no será responsable por el material enviado por el Usuario o por conductas difamatorias, ofensivas o ilegales de terceros, y el Usuario asume total riesgo de sufrir algún daño o menoscabo causado por dicho material o conducta. Esta App es controlada y llega al Usuario por el IPSST desde sus instalaciones en Argentina. El IPSST se abstiene de manifestar que La App es apropiada para otros lugares, como así tampoco que se encuentre disponible en éstos. Aquellas personas que accedan a La App o hagan uso de ésta desde otras jurisdicciones lo hacen por su propia voluntad y asumen la responsabilidad de respetar la legislación local.

8. - INDEMNIDAD

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne al IPSST ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto incluidos, entre otros, los honorarios de abogados que pudieran surgir como consecuencia de a utilización de La App o su acceso a la misma; b violación de su parte de cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos de Uso; c violación de su parte de derechos de terceros, incluidos, entre otros y a solo modo ejemplificativo, los derechos de propiedad intelectual o de privacidad, o d cualquier reclamo por daños causados a terceros emergentes del material enviado por el Usuario de su propiedad. La presente obligación de defensa e indemnización subsistirá aún una vez extinguidos los presentes Términos de Uso o una vez finalizada la utilización de La App.

▶ **9. - CAPACIDAD PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El Usuario declara poseer capacidad plena para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, declaraciones y manifestaciones enunciados en los presentes Términos de Uso. Asimismo, el Usuario se compromete a respetar y cumplir los presentes Términos de Uso.

▶ **10. - CESIÓN**

El Usuario deberá abstenerse de ceder o transferir los presentes Términos de Uso y los derechos y licencias que se conceden en virtud del presente; no obstante, el IPSST podrá ceder dichos derechos y licencia sin restricción alguna.

▶ **11. - MODIFICACIONES AL SERVICIO**

El IPSST se reserva el derecho en cualquier momento a modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio o cualquier parte del mismo con o sin previo aviso.

▶ **12. - BAJA DE LA CUENTA**

El usuario acepta que el IPSST puede, bajo ciertas circunstancias y sin previo aviso, dar de baja inmediatamente su cuenta dentro de La App, y en consecuencia el acceso al Servicio. La causa de dicha baja deberá incluir, pero no limitarse a a infracciones o violaciones de aplicación de la ley; b una solicitud por el usuario; c interrupción o modificación material del Servicio o cualquier parte del

mismo ; d cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados; e cese de la afiliación; f actividad fraudulenta o ilegal del usuario. La baja de la cuenta incluye a la eliminación del acceso a los Servicios; b la eliminación de su contraseña y toda la información relacionada, archivos y contenido asociado con o dentro de la cuenta o cualquier parte del mismo ; y c prohibición de su uso posterior del Servicio. Además, el usuario acepta que, ante todas las bajas con causa que se hicieren a la discreción de IPSST, este no será responsable ante el usuario o cualquier tercero por la baja y/o eliminación de cualquier cuenta o dirección de correo electrónico asociada al servicio.

13. - AVISO

La App puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios en las condiciones de servicio. Dichos avisos no estarán limitados al correo electrónico, correo ordinario, publicaciones en el Servicio, o por otros medios razonables conocidos o a ser desarrollados en adelante.

14. - DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos de Uso rigen entre el Usuario y el IPSST con respecto al uso de los Servicios. El hecho de que el IPSST no ejerza un derecho o no exija el cumplimiento de una disposición no será interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. La renuncia a cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos de Uso no se interpretará como una renuncia continua o posterior a dicha condición u otras condiciones. El Usuario acepta que 1 la App IPSST Móvil sólo tiene su sede en Tucumán, República Argentina y que no da lugar a que el Usuario ejerza jurisdicción personal sobre el mismo, de carácter especial o general, en otras jurisdicciones que no sean las de Tucumán, Argentina. Los presentes Términos de

Uso se regirán por la legislación de la República Argentina. Los presentes Términos de Uso actualizados según las modificaciones que se introduzcan, junto con la notificación de privacidad que se encuentra en Play Store, App Store y demás notificaciones legales publicadas por IPSST en el Sitio Web constituyen la totalidad de los términos y condiciones que regulan el uso en todos los aspectos concernientes a La App. Si alguna de las cláusulas de los presentes Términos de Uso se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas de los presentes Términos de Uso, que mantendrán su plena vigencia. Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre el Usuario y el IPSST como consecuencia de la utilización total o parcial de La App se regirá por las leyes de la República Argentina y será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de San Miguel de Tucumán, provincia de Tucumán, República Argentina. HE LEÍDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ADHIERO A TODAS Y CADA UNA DE LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN LOS MISMOS ACEPTÁNDOLAS EN TODOS Y CADA UNO SUS TÉRMINOS.